

Konfliktmanagement

Dozent:

Christoph Dahms, Dipl.-Phys., Dahms Privatinstitut für Rhetorik und Managementtraining

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von Strategien zur aktiven Konfliktlösung. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter trainieren das Verhalten in Konfliktsituationen mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden. Die gegenseitigen Bedürfnisse werden besser erkannt, und das Verständnis füreinander nimmt zu. Das Arbeitsklima und die Arbeitszufriedenheit verbessern sich spürbar.

Seminarinhalte:

- Konflikte erkennen,
- Konfliktquellen analysieren,
- Konfliktarten,
- Steigerung von Konfliktfähigkeit,
- Strategien zur Konfliktlösung,
- Konflikte als Entwicklungschancen der Organisation,
- Kritikgespräche vorbereiten und aufbauen,
- mit Beschwerden umgehen,
- auf unfaire Strategien geeignet reagieren.

Zielgruppe:

Diese Veranstaltung richtet sich an alle, die Konflikte konstruktiv lösen möchten, um die Arbeitsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit zu steigern.

Kursgebühr: 88,00 € incl. Begleitbuch

KursNr.: 6103 A

Termin:

27.09.2003 von 10:00-17:00 Uhr

28.09.2003 von 09:00-15:00 Uhr

Ort: Rathaus Gummersbach

Anmeldung bei: VHS Gummersbach