

## **Qualitätsmanagement: Statistik und Zuverlässigkeitsprüfung**

*Praxisseminar und Expertenseminar*

### **Dozenten:**

Prof. Dr.-Ing. H.-R. Wollersheim (wollersheim@gm.fh-koeln.de), Fachhochschule Köln,  
Campus Gummersbach

Dipl.-Wirt.-Ing. Dieter Rudolph, ISE GmbH, Bergneustadt

### **Inhalt:**

Die aus dem QM gewonnenen Daten werden mit geeigneten Verfahren ausgewertet, um qualitätsverbessernd auf Prozesse und Abläufe einzuwirken. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über statistische Verfahren, sie werden theoretisch und praktisch in die Handhabung eingewiesen.

- Grundlagen der Statistik
- Auswertung qualitativer Merkmale
- Statistische Prozesslenkung (SPC)
- Grundbegriffe der Zuverlässigkeitsprüfung

Die Seminarteilnehmer haben die Möglichkeit, vorher Fragestellungen, bei denen sie Optimierungsbedarf haben, mit der Anmeldung einzureichen. Während des Seminars kann auf diese Fälle Bezug genommen werden - auch unter Wahrung der Vertraulichkeit.

### **Zielgruppe:**

Teilnehmer, die im (eigenen) Unternehmen mit dem Auf- bzw. Ausbau des QM-Systems und der Zertifizierung beauftragt sind bzw. diese unterstützen

**Kursgebühr:** 54,00 €

### **Termin:**

14.10.; 15.10. 2003

jeweils 17:00 bis 20:00 Uhr

**Ort:** Steinmüller-Förderzentrum

**Anmeldung bei:** Steinmüller-Förderzentrum